

# De Covid Safe Ticket gids voor culturele evenementen

*Door Lucas Ongenaert en Tim Wesemael*

De eerste dag van Jazz Middelheim 2021 viel samen met de eerste dag dat de Belgische wetgeving het toeliet om festivals zonder mondkmaskers en social distancing te organiseren. De voorwaarde hiervoor is dat bezoekers enkel het festivalterrein konden betreden mits het voorleggen van een geldig Covid Safe Ticket. De coördinatie hiervan werd gedaan door Lucas en Tim. Aan de hand van hun opgedane ervaring schreven ze deze handige gids voor iedereen die een evenement met covidscanning organiseert.

## Inhoud

|   |          |
|---|----------|
| <b>Inhoud</b>   | <b>1</b> |
| <b>1 Samenvatting geldende regelgeving te 13/08/2021</b>                    | <b>2</b> |
| 1.1 Wat is een Covid Safe Ticket?   | 2        |
| 1.2 Wanneer krijg je een groen scherm?                                      | 2        |
| 1.3 Hoe kunnen bezoekers zich geldig laten testen op corona?                | 2        |
| 1.3.1 RAT-test  | 2        |
| 1.3.2 PCR-test  | 3        |
| <b>2 Covid Safe Scanning</b>  | <b>3</b> |
| 2.1 CovidScan   | 3        |
| 2.2 Verloop flow  | 3        |
| <b>3 Welke oplossingen kan je aanbieden voor veelvoorkomende problemen?</b> | <b>5</b> |
| 3.1 Geen covid safe app   | 5        |
| 3.2 Geen covid safe app en geen Itsme                                       | 5        |
| 3.3 Inloggen op Mijn gezondheid   | 5        |
| 3.3.1 Inloggen via ID reader  | 5        |
| 3.3.2 Inloggen via Itsme  | 5        |
| 3.4 Geen identiteitsbewijs bij  | 5        |
| 3.5 Niet Europeanen en hun bewijs van vaccinatie                            | 5        |
| 3.6 Gaan we zelf testen aanbieden op ons evenement?                         | 5        |
| <b>4 Bijlagen</b>   | <b>6</b> |
| 4.1 Inrichting van covid- en ticketscanning op Jazz Middelheim 2021         | 6        |
| 4.2 Schema voor bezoekers zonder covid safe certificaat                     | 7        |

# 1. Samenvatting geldende regelgeving te 13/08/2021

## 1.1 Wat is een Covid Safe Ticket?

Het Covid Safe Ticket (CST) is een document, verstrekt door de overheid, waarmee je kan aantonen dat je volledig gevaccineerd bent tegen corona, een negatieve test aflegde of recent genezen bent. Aan de ingang van het evenement wordt de QR-code op dat document gescand en krijgen de medewerkers de melding of je "Safe" bent en het festival mag betreden, of niet. Als je "Safe" bent zal het scherm van de medewerker groen oplichten.

## 1.2 Wanneer krijg je een groen scherm?

- 14 dagen na de eerste (J&J) of tweede prik (overige vaccins).
- Na herstel van Covid 19. Dit wil zeggen 11 dagen na een negatieve PCR, tot 180 dagen na besmetting.
- PCR-test: Dag van afname + 48 uur (bv. donderdag om 10 uur getest is een groen scherm tot en met zaterdag middernacht).
- RAT-test: Dag van afname + 24 uur (bv. donderdag om 10 uur getest is een groen scherm tot en met vrijdag middernacht).
- Kinderen < 12 jaar krijgen altijd toegang.
  - 11 jaar geen CST
  - 12 jaar wel CST

Een zelftest is onder geen enkele omstandigheid een geldig bewijs.

## 1.3 Hoe kunnen bezoekers zich geldig laten testen op corona?

Dit kan in een testcentrum, bij de huisarts of apotheek (RAT-test). Na een officiële test wordt dit doorgegeven aan de overheid en controleerbaar via het Covid Safe Ticket.

### 1.3.1 RAT-test

Een RAT-test (of snelle antigeentest) wordt verplicht afgenomen door medisch personeel (bij de dokter, apotheek of in een testcentrum). Let er steeds op dat de apotheek of dokter de test registreert in de databank van de overheid. Anders zal het scherm rood oplichten.

Bij de RAT-test kan het soms 4 uur duren vooraleer de resultaten in de CovidSafeBE-app worden geladen. We raden daarom aan om de test af te nemen de dag voor je het evenement bezoekt.

### 1.3.2 PCR-test

Als inwoner van België heb je recht op twee gratis PCR testen. Meer informatie over hoe je deze kan aanvragen vind je via <https://www.info-coronavirus.be/nl/testen/#faq>.

Een PCR-test kan enkel worden afgenomen in een testcentrum.

## 2. Covid Safe Scanning

### 2.1 CovidScan



Groen scherm = Toegang tot evenement

Rood Scherm = Geen toegang tot evenement

CovidScan is de officiële Belgische applicatie voor het scannen van de Covid Safe Tickets en is gratis te downloaden op mobiele toestellen. De applicatie CovidScan kan worden geïnstalleerd op smartphones, tablets en scanners van het type *Zebra*, *Honeywell* en *Bluebird*. Wanneer je de applicatie opent kun je met de camera van het betreffende toestel de QR-codes van het Covid Safe Ticket scannen.

Ook een geprint certificaat met QR-code is geldig. Dit kan de bezoeker bekomen door in te loggen op [mijngezondheid.be](http://mijngezondheid.be) of contact op te nemen met zijn/haar vaccinatiecentrum.

## 2.2 Verloop flow

De opstelling van de covid- en eventuele ticketscan is cruciaal voor een vlot verloop.

Door de covidscanning uit te voeren vóór de ticket scanning, zorg je ervoor dat tickets van bezoekers die geen geldig Covid Safe Ticket hebben niet gedevalueerd worden. Op deze manier kan je na het evenement via de ticketsoftware verifiëren dat de bezoeker geen gebruik heeft kunnen maken van zijn of haar ticket. We raden daarnaast ook aan om één of meerdere medewerkers post te laten vatten voor de covidscanning. Hun opdracht bestaat eruit de bezoekers attent te maken op dat ze hun Covid Safe Ticket en identiteitsbewijs moeten klaarhouden.

De covidscanners moeten naast het CST ook een geldig identiteitsbewijs van de bezoeker vragen. Zo kan worden nagegaan dat de bezoeker wel degelijk zijn of haar persoonlijk CST voorlegt. De Belgische wetgeving stelt dat niet zomaar iedereen het tonen van een identiteitskaart kan afdwingen. Daarom laat je de covidscanners best naar een identiteitsbewijs i.p.v. identiteitskaart vragen. Een geldig identiteitsbewijs toont naam en foto van de bezoeker. Een rijbewijs is dus een geldig identiteitsbewijs, een bankkaart dan weer niet.

Wanneer bezoekers bij de covidscanning een rood scherm krijgen of niet over de nodige documenten beschikken, is het aangewezen dat er een helpdesk aanwezig is waarnaar de bezoeker onmiddellijk kan worden doorverwezen. Dit is cruciaal voor een goede flow en het lange wachtrijen te beperken. Aan de helpdesk kunnen mensen geholpen worden die niet over de nodige documenten beschikken. In het volgende hoofdstuk bespreken we de oplossingen die de helpdesk kan aanbieden voor veel voorkomende problemen.

De helpdesk vangt ook mensen op die niet of niet volledig gevaccineerd zijn en geen geldige test lieten afnemen. Zij zullen geen toegang krijgen tot het evenement, wat soms tot discussie kan leiden. Het is daarom belangrijk om de helpdesk te bemannen met mensen die communicatief sterk en klantvriendelijk zijn. We raden ook aan op voorhand een procedure van eventuele terugbetaling op te zetten. Indien er wordt beslist om geen terugbetalingen te doen, zullen hoogst waarschijnlijk een aantal bezoekers klacht willen indienen. Zorg er daarom voor dat de helpdesk een e-mailadres kan meegeven waar deze mensen terecht kunnen. De helpdesk staat idealiter niet te dicht bij de ticketscanning zodat andere bezoekers niet gestoord worden.

Het plan in bijlage 4.1 geeft schematisch weer hoe de covid- en ticketscanning tijdens Jazz Middelheim 2021 was ingericht. Er werd gebruik gemaakt van een ingangstent met valse wand als scheiding tussen de ticket- en covidscanning. De pijlen geven aan hoe de bezoekers van Jazz Middelheim werden gestuurd.

## 3. Welke oplossingen kan je aanbieden voor veelvoorkomende problemen?

### 3.1 Geen CovidSafeBE-app

Door ter plaatse wifi te voorzien, kan je de bezoeker met smartphone assisteren bij het installeren van de applicatie.

### 3.2 Geen CovidSafeBE-app en geen itsme®

Door kaartlezers te voorzien van de banken die itsme® herkennen, kan je bezoekers ter plaatse itsme® laten installeren. Dit is handig als bezoekers de pincode van hun ID niet kennen.

De ondersteunde banken zijn: *Belfius, BNPPF, Hello Bank, Fintro, KBC, ING.*

### 3.3 Geen Covid Safe Ticket

#### 3.3.1 Inloggen op Mijn Gezondheid via ID reader

Indien de bezoeker de PIN-code kent van zijn of haar identiteitskaart, kan je ter plaatse op een laptop inloggen en de certificaten ophalen. Deze handeling kan omslachtig zijn en wordt best uitgevoerd door iemand die dit op voorhand al eens probeerde.

Om je te kunnen aanmelden met de ID reader, moet eerst de eID software geïnstalleerd worden. Dit kan via <https://eid.belgium.be/nl>.

#### 3.3.2 Inloggen op Mijn Gezondheid via itsme®

De bezoeker kan ook itsme® gebruiken om zich aanmelden op <https://www.mijngezondheid.belgie.be/#/>.

### 3.4 Geen identiteitsbewijs bij

Via itsme® zijn de identiteitsgegevens ook te bekijken.

### 3.5 Niet Europeanen en hun bewijs van vaccinatie

Momenteel herkent de officiële CovidScan app enkel certificaten die zijn afgeleverd door landen van de EU, EER, het Verenigd Koninkrijk of Zwitserland. Voor de personen die hierbuiten vallen, moet je dus vertrouwen op de geldigheid van hun bewijs, zonder dit officieel te kunnen verifiëren.

### 3.6 Gaan we zelf testen aanbieden op ons evenement?

De keuze ligt hier bij de organisator zelf. Deze kan hiervoor een kost aanrekenen aan de bezoeker. Deze tests kunnen alleen als geldig beschouwd worden indien deze worden uitgevoerd door erkend medisch personeel, die deze ook officieel kunnen registreren.

Indien je ervoor kiest zelf geen tests af te nemen, bleek uit onze ervaring dat het een goed idee is om op voorhand kennis op te doen over nabijgelegen apothekers of testcentra. Zo kunnen bezoekers die niet in orde zijn nog doorverwezen worden.

Tot slot wensen we u veel succes bij het organiseren van uw evenement! De culturele sector heeft zwaar te lijden onder de coronacrisis. Dat we nu evenementen kunnen organiseren waar mensen schouder aan schouder, al dansend en onbezorgd terug van cultuur genieten, laat ons een glimp opvangen van het licht aan het einde van deze ellenlange tunnel. We hopen dat deze gids u kan helpen om uw evenement zo vlot en veilig mogelijk te laten verlopen. We hopen dat het Covid Safe Ticket een aanzet kan zijn naar de volledige herlancering van onze prachtige sector.

Wie nog vragen heeft over het Covid Safe Ticket op culturele evenementen mag ons steeds contacteren. Na Jazz Middelheim coördineerden we ook de covid scanning op Boomtown. Indien u interesse zou hebben om beroep te doen op onze diensten voor uw evenement kan u ons contacteren per mail.

Succes!

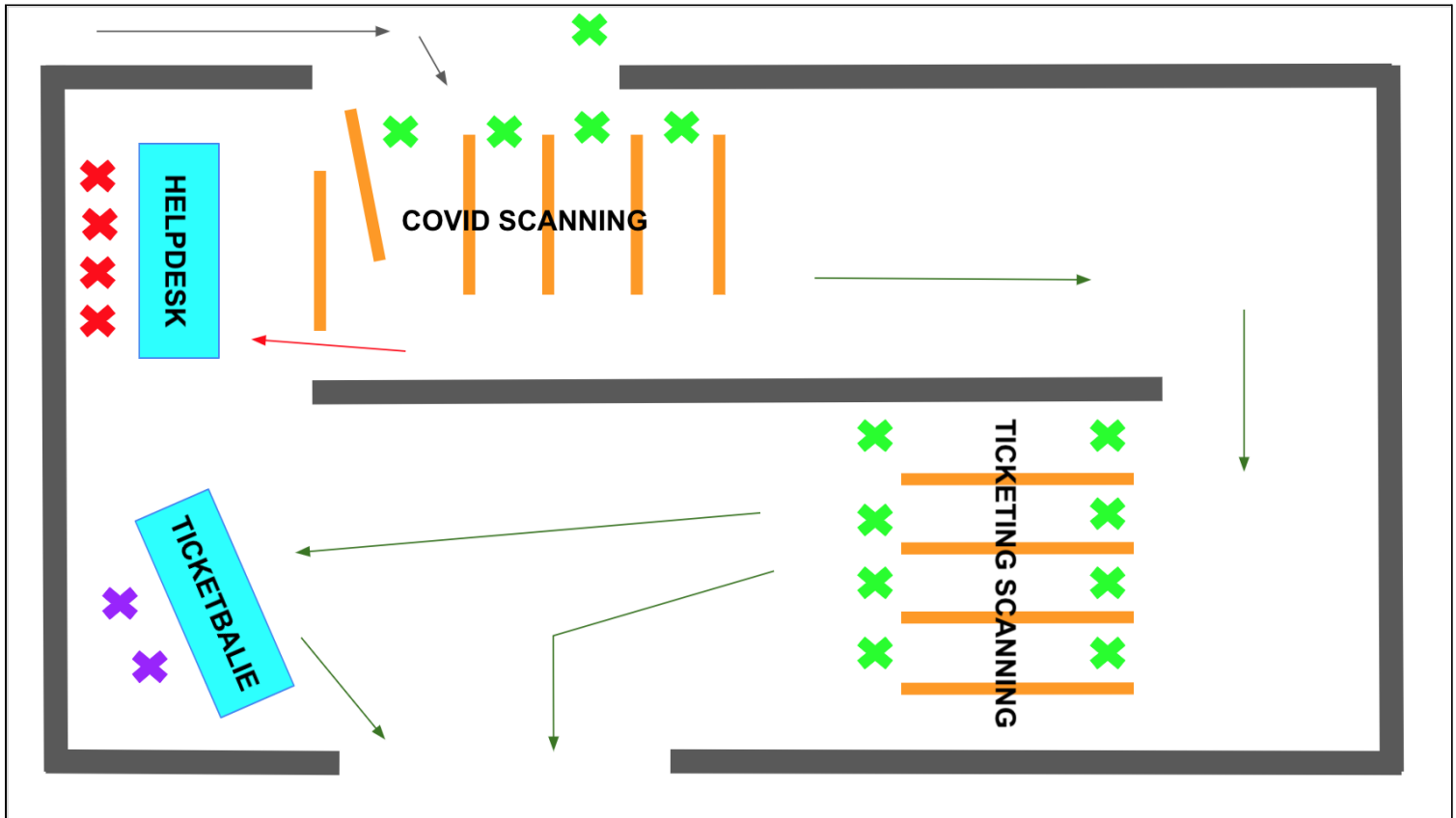
Lucas & Tim

[lucasongenaert@hotmail.com](mailto:lucasongenaert@hotmail.com)

[tim.wesemael@gmail.com](mailto:tim.wesemael@gmail.com)

## 4. Bijlagen

### 4.1 Inrichting van covid- en ticketscanning op Jazz Middelheim 2021



### Legende

-  Jobstudent
-  Vrijwilliger
-  Ticketingmedewerker
-  Nadarhek

## 4.2 Schema voor bezoekers zonder Covid Safe Ticket

### Bezoeker heeft geen Covid Safe app

